

## Jak nakupovat

Zboží a služby nabízené společností Greenplan, s.r.o. prostřednictvím těchto webových stránek je možné nakupovat buď prostřednictvím maloobchodního e-shopu (E-maloobchod) nebo prostřednictvím velkoobchodního e-shopu (E-velkoobchod), který je určen pro pravidelné zákazníky - velkoodběratele, kteří s prodávajícím uzavřou rámcovou kupní smlouvu (RKS).

Nákup přes E-maloobchod je možný pouze bez registrace. Pro možnost nákupu přes E-velkoobchod je nutné být registrovaným uživatelem, tedy mít své uživatelské jméno a heslo. Registraci provedete kliknutím na odkaz „Registrace“. Po vyplnění všech požadovaných údajů (vyznačených hvězdičkou) a úspěšném dokončení registrace, Vám bude na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli do registračního formuláře, zasláno společně s Vámi zvoleným přihlašovacím jménem také automaticky vygenerované přihlašovací heslo. Po přijetí tohoto e-mailu nejprve potvrďte svou registraci kliknutím na **AKTIVAČNÍ ODKAZ**. Jakmile je Váš účet aktivován, je možné se pomocí Vašeho přihlašovacího jména a hesla přihlásit do E-velkoobchodu. Nyní je Vám již katalog E-velkoobchodu plně zpřístupněn.

U vybraných komponentů máte možnost je objednat za snížené akční ceny nebo individuální ceny, které platí pouze pro registrované velkoobchodní zákazníky. Tyto zvýhodněné nabídky jsou z pravidla podmíněny odběrem určitého množství. Chcete-li využít některé z těchto nabídek, stačí do políčka pro vepsání počtu objednaných kusů zadat příslušné množství, které odpovídá balení zvýhodněné nabídky a kliknout na tlačítko pro přidání do nákupního košíku. Vybraný komponent bude přidán do nákupního koše za nejnižší možnou cenu, které odpovídá Vámi zadané množství.

Před dokončením Vašeho nákupu se nejprve přesvědčte, že komponenty ve Vaší objednávce a jejich množství odpovídá Vašemu požadavku. Kliknutím na ikonu „Nákupní koš“ v pravém horním rohu stránky se zobrazí celkový soupis Vámi objednaných položek včetně zadaného množství a celkové ceny bez DPH a s DPH. Položky v nákupním koši je možné ještě před odesláním objednávky editovat a měnit jejich množství. Po provedení případné změny klikněte na tlačítko „Přepočítat“, čímž dojde k aktualizaci celkové ceny za objednané zboží. Pro odeslání objednávky pokračujte kliknutím na tlačítko dokončit objednávku.

V dalším kroku zvolte způsob platby a dopravy. Chcete-li zboží doručit na jinou než fakturační adresu, vyplňte pole „Dodací údaje a adresa“ a případně uveďte také kontakt na osobu, která bude zboží přebírat, aby mohl přepravce komunikovat přímo s přebírajícím. Případné další požadavky nebo doplňující informace k objednávce je možné zapsat do pole „Chcete nám něco vzkázat?“.

Zvolíte-li způsob doručení přepravní službou, budete v poli „Informace o dopravě“ ihned informováni o předběžné ceně přepravy zboží. V případě změny této ceny Vás budeme kontaktovat ještě před odesláním zásilky.

Pokud je Vaše objednávka řádně zkontrolována a vyplněna, zvolte „Odeslat objednávku“. O vyřízení a předání Vaší objednávky k expedici a o jejím samotném vyexpedování budete informováni e-mailem. V případě zaslání zboží přepravní službou PPL obdržíte informaci o počtu odeslaných balíčků a jejich identifikačních číslech. Pomocí nich je možné Vaši zásilku dohledat na webových stránkách přepravce.